

A Helbor disponibiliza aos seus CLIENTES um sistema de personalização de unidades denominado PERSONALIZE, que se opera da seguinte forma:

GUIA DE PERSONALIZAÇÃO:

- ❑ Após o início da obra, o CLIENTE receberá, no endereço cadastrado em seu Contrato, um Guia de Personalização contendo o seguinte:
 - Instruções detalhadas quanto aos procedimentos de personalização;
 - Planta padrão da unidade;
 - Memorial de acabamentos padrão;
 - Datas limite para manifestação.

OPÇÕES DE PLANTAS:

- ❑ A definição de planta da unidade deverá ser feita pelo CLIENTE dentro dos prazos estipulados no Guia de Personalização;
- ❑ Será(ão) oferecida(s) aos clientes opção(ões) de planta(s). Em função de suas características, a(s) opção(ões) de planta poderão gerar custos adicionais, mesmo para aquelas apresentadas em material publicitário ou estande de vendas;
- ❑ Caso o CLIENTE deseje em sua unidade alterações de planta diversas das oferecidas, deverá providenciar projeto de modificação conforme orientações contidas no Guia de Personalização. Estas alterações serão avaliadas pela CONSTRUTORA, que apresentará o respectivo custo à aprovação do CLIENTE;
- ❑ Toda e qualquer modificação solicitada deverá respeitar critérios mínimos de viabilidade técnica e legal, e poderá ser rejeitada pela CONSTRUTORA caso apresente exagerado grau de complexidade.

OPÇÕES DE ACABAMENTOS:

- ❑ Como previsto em contrato, a unidade é entregue com preparação para receber diversos tipos de acabamentos. Por conta disso, serão oferecidos ao CLIENTE como opcionais, Kit's de acabamentos para escolha e aquisição diretamente da CONSTRUTORA. Os Kit's poderão ser adquiridos na sua integralidade ou em partes, conforme desejo do CLIENTE;
- ❑ Caso o CLIENTE deseje implementar em sua unidade alterações de acabamentos diversas dos Kit's oferecidos, deverá providenciar projeto de modificação conforme orientações contidas no Guia de Personalização. Estas alterações serão avaliadas pela CONSTRUTORA, que apresentará o respectivo custo à aprovação do CLIENTE;
- ❑ A escolha dos acabamentos deverá ser feita pelo CLIENTE respeitando os prazos estipulados no Guia de Personalização;
- ❑ Toda e qualquer modificação solicitada nos acabamentos deverá respeitar critérios mínimos de viabilidade técnica e legal, e poderá ser rejeitada pela CONSTRUTORA caso apresente exagerado grau de complexidade.

RUBRICA		Página
VENDEDOR(A)	COMPRADOR(A)	1 de 2

PRAZOS:

- ❑ A ausência de manifestação formal por parte do CLIENTE dentro dos prazos estipulados no Guia de Personalização será entendida como renúncia ao direito de modificação, e resultará na entrega da unidade de acordo com a Planta e com o Memorial Descritivo anexos ao Instrumento de Venda e Compra;
- ❑ Em nenhuma hipótese serão aceitas solicitações efetuadas fora dos prazos definidos no Guia de Personalização, ficando certo que caso a escolha aconteça após a data estipulada, por questões técnicas e operacionais a personalização poderá não ser viável, e a unidade será executada de acordo com a Planta e com o Memorial Descritivo anexos ao Instrumento de Venda e Compra.

CONDIÇÕES GERAIS, CUSTOS E ADITAMENTO CONTRATUAL:

- ❑ Caso o CLIENTE esteja em atraso com qualquer das obrigações assumidas e/ou em processo de distrato, a opção por quaisquer das modificações oferecidas não será possível, e a unidade será executada de acordo com a Planta e com o Memorial Descritivo anexos ao Instrumento de Venda e Compra;
- ❑ Para as modificações que apresentem custos adicionais, os valores oferecidos tomarão como base valores de mercado, tanto para os materiais quanto para os serviços envolvidos;
- ❑ As modificações solicitadas substituirão a Planta e o Memorial Descritivo, anexos ao Instrumento de Venda e Compra;
- ❑ Após a confirmação da opção, seja de planta ou seja de acabamento, por questões técnicas e operacionais não poderão mais ser aceitas quaisquer solicitações por parte do CLIENTE, sejam elas de reversão ou de alterações nas opções feitas.
- ❑ Os eventuais custos adicionais gerados pelas modificações, quando aceitos pelo CLIENTE, serão pagos diretamente à CONSTRUTORA, e não caracterizarão Aditamento ao Instrumento de Venda e Compra das unidades.

LOCAL, DATA.

ASSINATURA CLIENTE(S)

OBSERVAÇÃO:

Mantenha seu cadastro atualizado para receber todas as comunicações do PERSONALIZE.

RUBRICA		Página
VENDEDOR(A)	COMPRADOR(A)	2 de 2